



---

# **APPLICATION GOLF & TENNIS CLUB DE VALESCURE**

## **GUIDE D'UTILISATION JOUEURS EXTERIEURS**

---





01

**INSTALLER  
L'APPLICATION  
GOLF & TENNIS CLUB  
DE VALESCURE**



Si vous avez un appareil APPLE (iPhone ou iPad),  
2 solutions:

Cliquez sur le lien suivant :

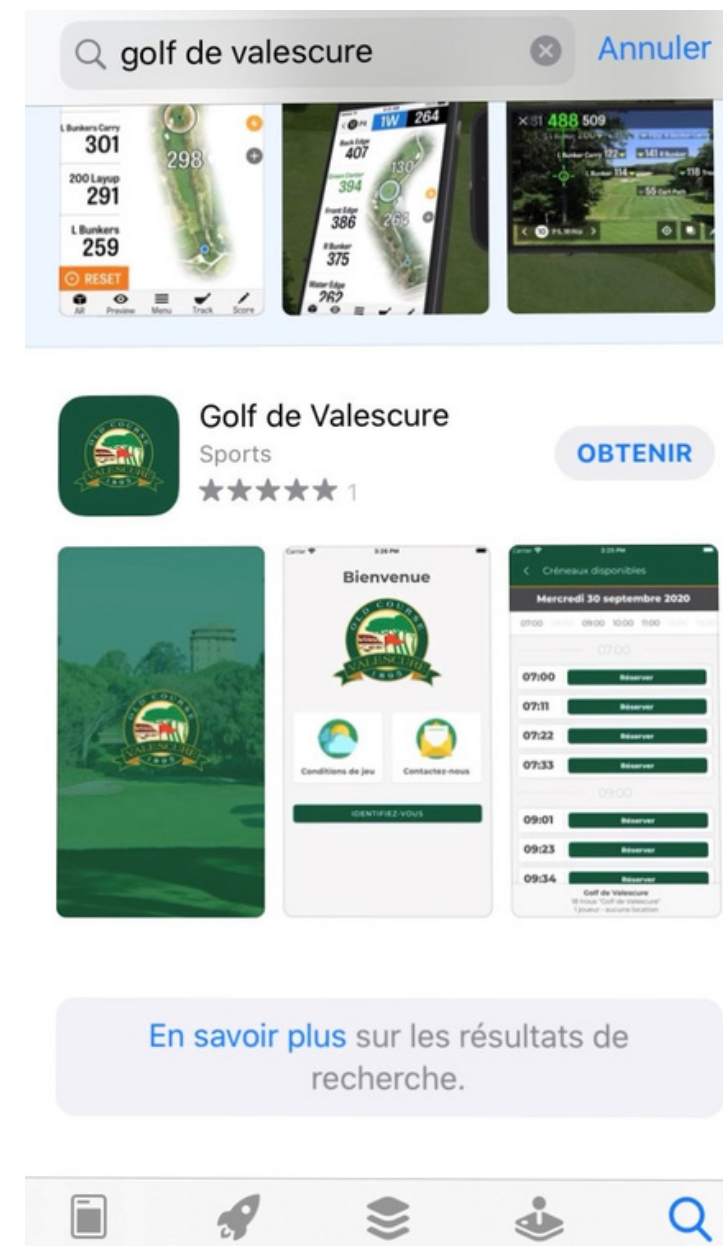
<https://apps.apple.com/fr/app/golf-de-valescure/id1533450435>

OU

Allez dans l'Apple Store: sur l'écran de votre iPhone ou iPad, cliquez sur 

Tapez "Golf de Valescure" dans la barre de recherche

Cliquez sur "Obtenir"



01


APPLICATION GTC  
VALESCURE

**Si vous avez un appareil Android (smartphone ou tablette d'une marque différente d'APPLE), 2 solutions:**

Cliquez sur le lien suivant :

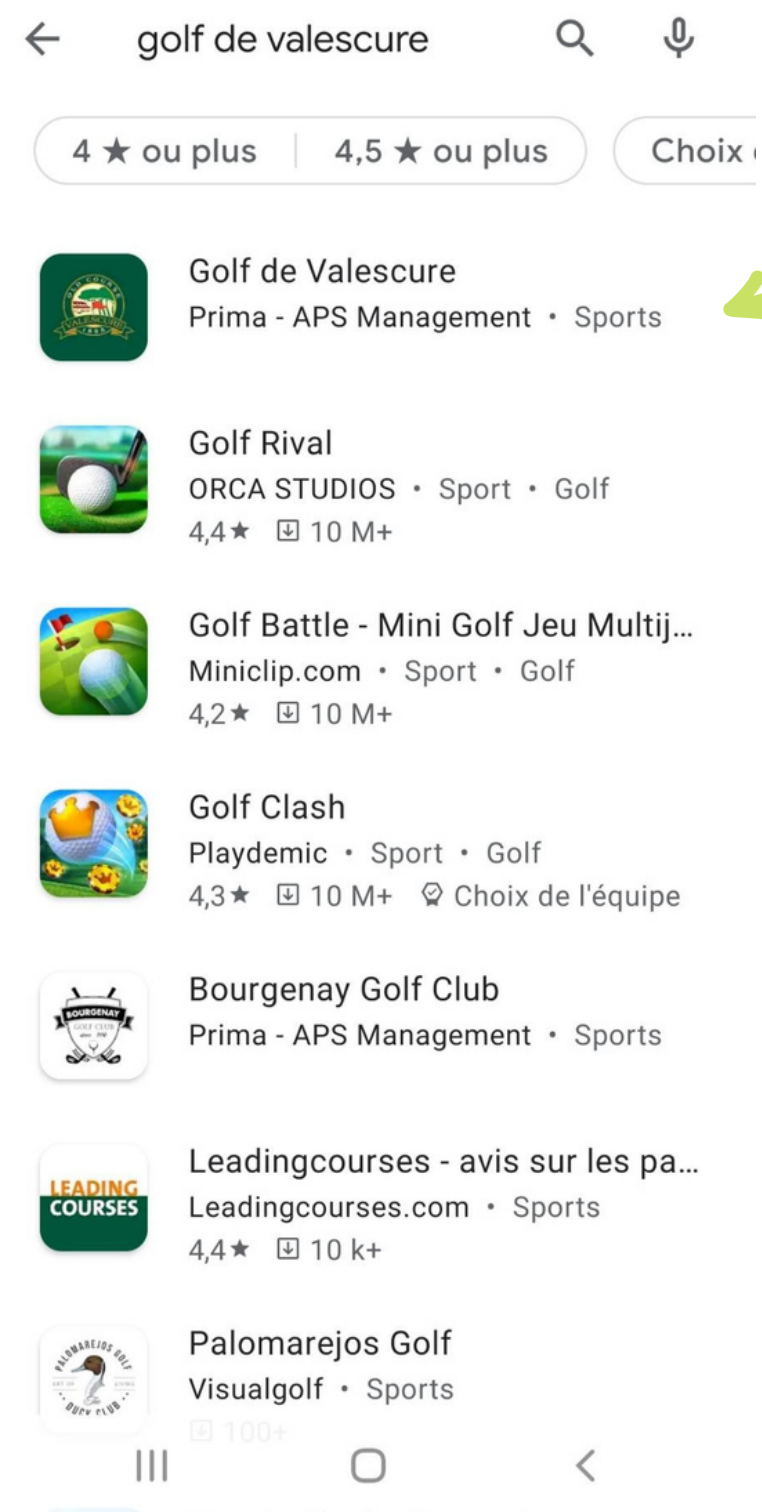
<https://play.google.com/store/apps/details?id=golf.prima.valescure&hl=fr>

**OU**

Allez dans Play Store: sur l'écran de votre smartphone ou tablette, cliquez sur 

Tapez "Golf de Valescure" dans la barre de recherche

Cliquez sur "Télécharger"



01

APPLICATION GTC  
VALESCURE



02

# S'IDENTIFIER SUR L'APPLICATION



# 02

Connexion

Connectez-vous au Golf de Valescure

john.doe@gmail.com

\*\*\*\*\*

SE CONNECTER

Pas de compte ? Inscrivez-vous !

Mot de passe oublié ?

Cliquez sur l'application puis sur "Inscrivez-vous!"

Rentrez votre adresse mail

Créez un mot de passe

Cochez la case de confirmation des Conditions générales d'utilisation et la Politique de confidentialité

Cliquez sur "S'inscrire"

Rentrez votre nom, prénom et numéro de téléphone

Cliquez sur "Finaliser"

# 02

Connexion

Connectez-vous au Golf de Valescure

john.doe@gmail.com

\*\*\*\*\*

SE CONNECTER

Pas de compte ? Inscrivez-vous !

Mot de passe oublié ?

**Si vous avez oublié votre mot de passe :**

Cliquez sur "Mot de passe oublié?"

Rentrez votre adresse mail

Sur votre messagerie, suivez les instructions indiquées dans le mail que vous avez reçu de PRIMA pour créer un nouveau mot de passe

Cliquez sur l'application

Rentrez votre adresse mail ainsi que votre nouveau mot de passe

# 02



**Afin d'obtenir toutes les mises à jour et améliorations de l'application:**

Pensez à vous déconnecter et vous reconnecter régulièrement pour utiliser l'application de façon optimale





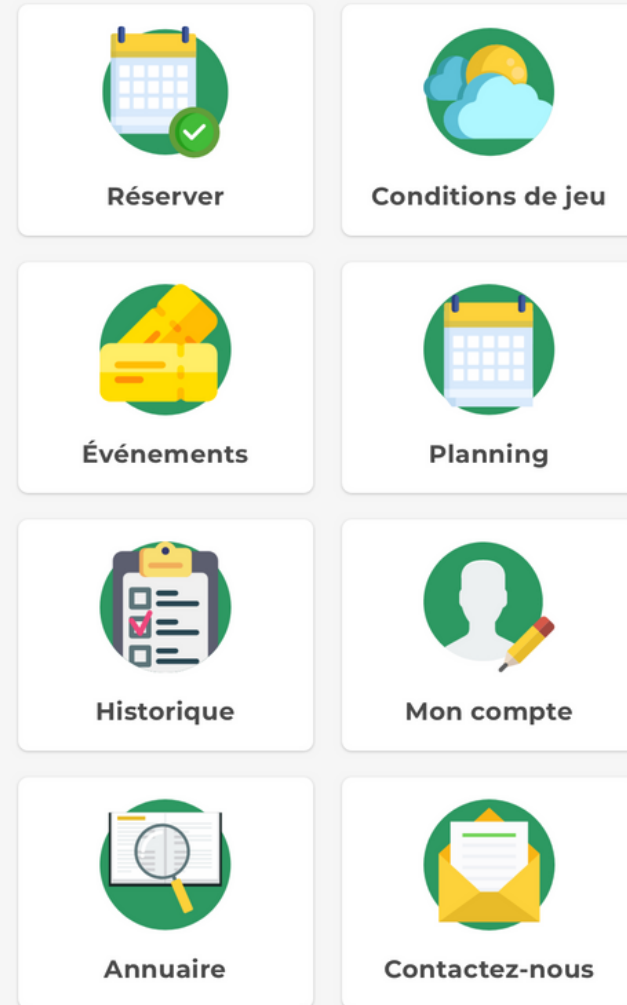
03

**RESERVER  
AVEC L'APPLICATION**



# 03

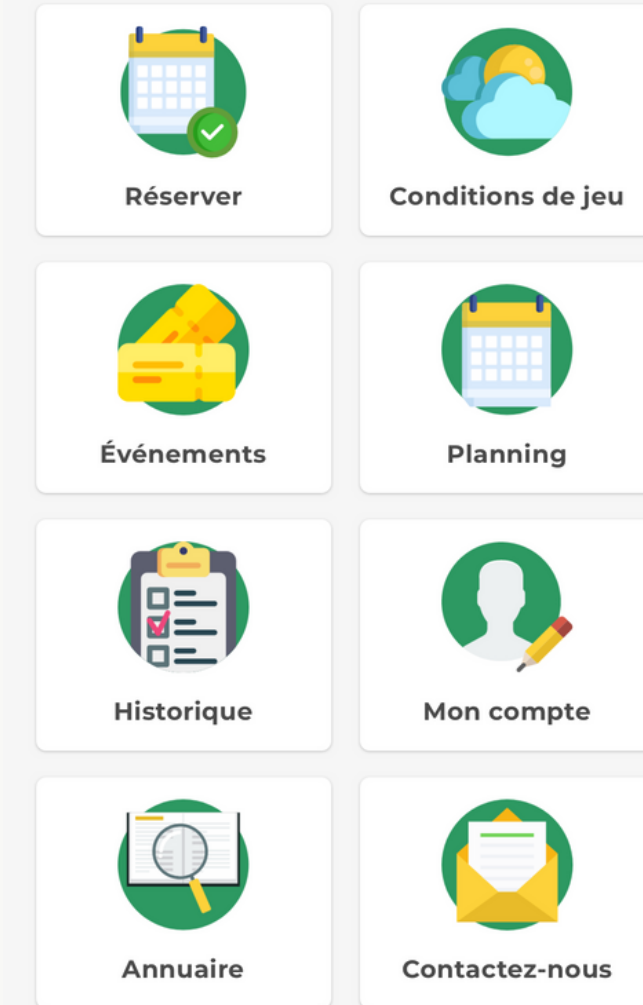
## RESERVER UN DEPART 1/3



Cliquez sur "Mon Compte" puis sur "Ma carte bancaire"

A screenshot of the 'Ma carte bancaire' (My bank card) form. The form has a green header with a back arrow and the text 'Ma carte bancaire'. Below the header is a blue card image with 'EXPIRE À FIN' and a signature. The form contains the following fields: 'NUMÉRO DE CARTE' (a large grey input field), 'EXPIRE À FIN' (two input fields for MM and AA), and 'CRYPTOGRAMME VISUEL' (a CVV input field). Below these fields is a security notice: 'Transaction sécurisée par E-transactions' with a logo. At the bottom is a grey button labeled 'ENREGISTRER'.

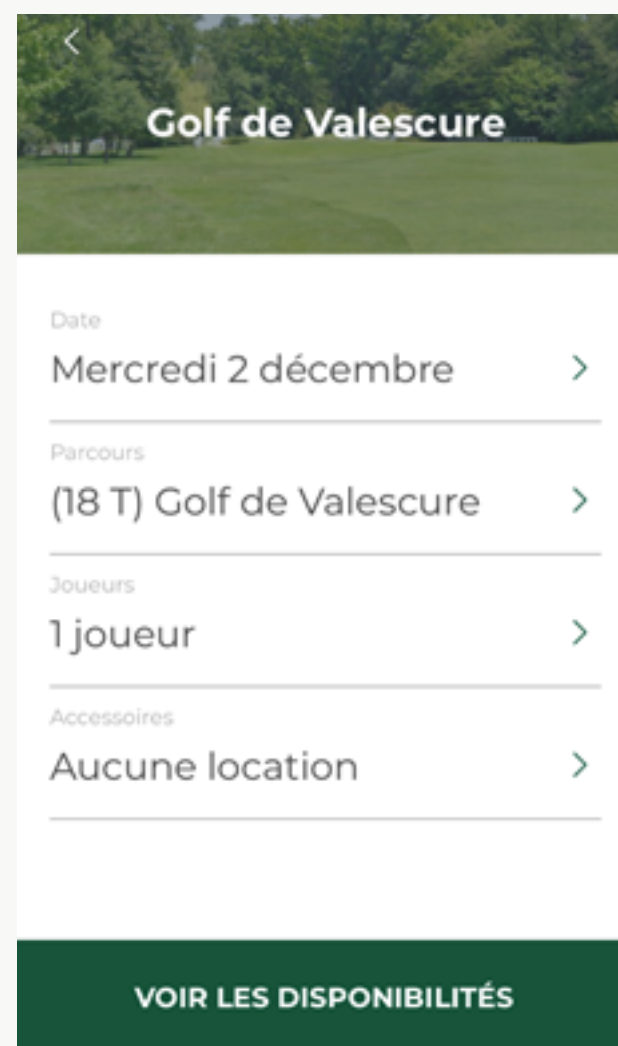
Rentrez vos coordonnées bancaires puis cliquez sur "Enregistrer"



Cliquez sur "Réserver"

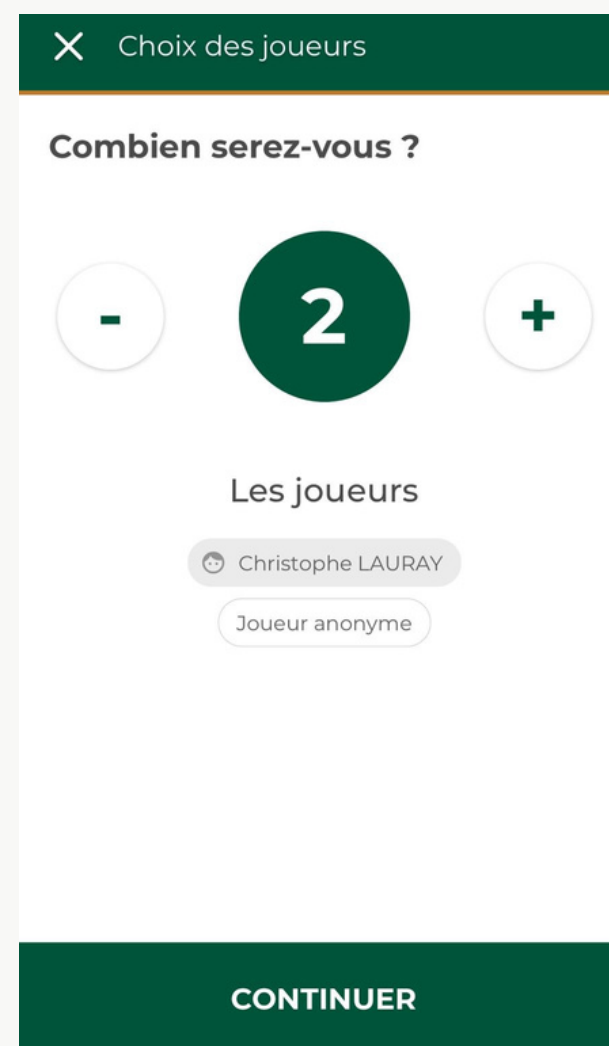
# 03

## RESERVER UN DEPART 2/3



Choisissez la date

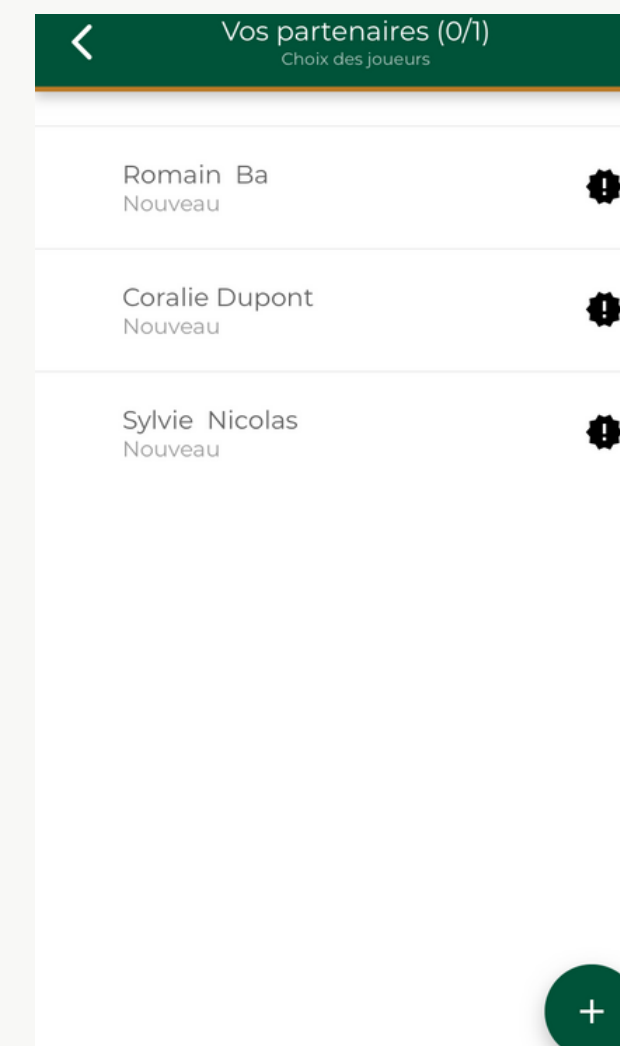
Cliquez sur "Accessoires" si vous souhaitez louer une voiturette



=> Indiquez le nombre de joueurs en cliquant sur + ou -

=> Puis cliquez sur "Joueur anonyme"

=> Sélectionnez le joueur s'il est déjà enregistré dans votre liste de partenaires



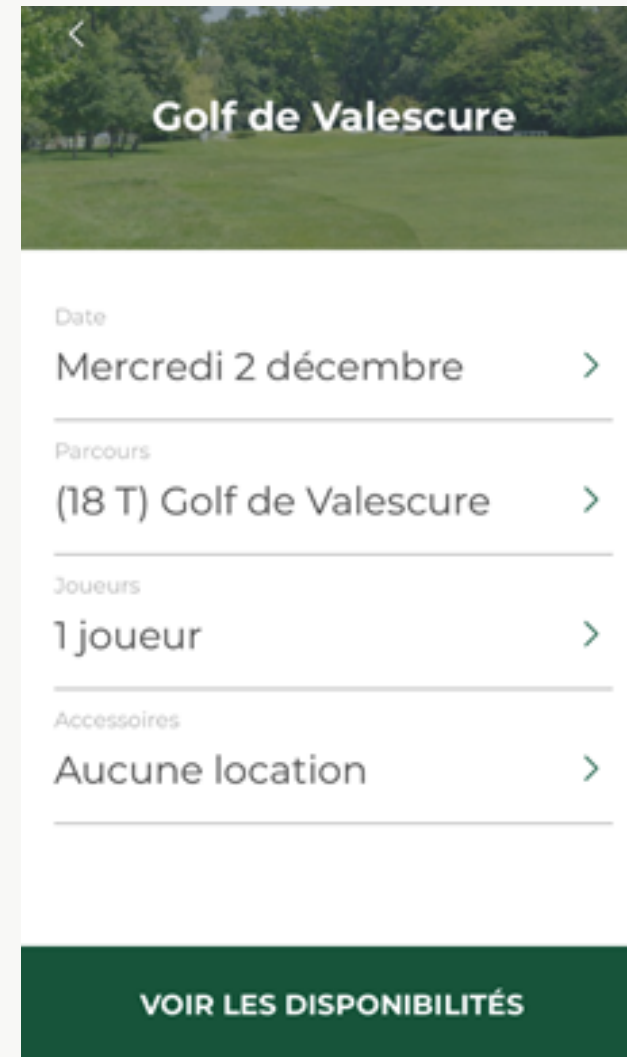
=> Cliquez sur + en bas à droite

=> Remplissez tous les champs de la fiche du joueur/ des joueurs s'ils ne sont pas déjà enregistrés dans votre liste de partenaires

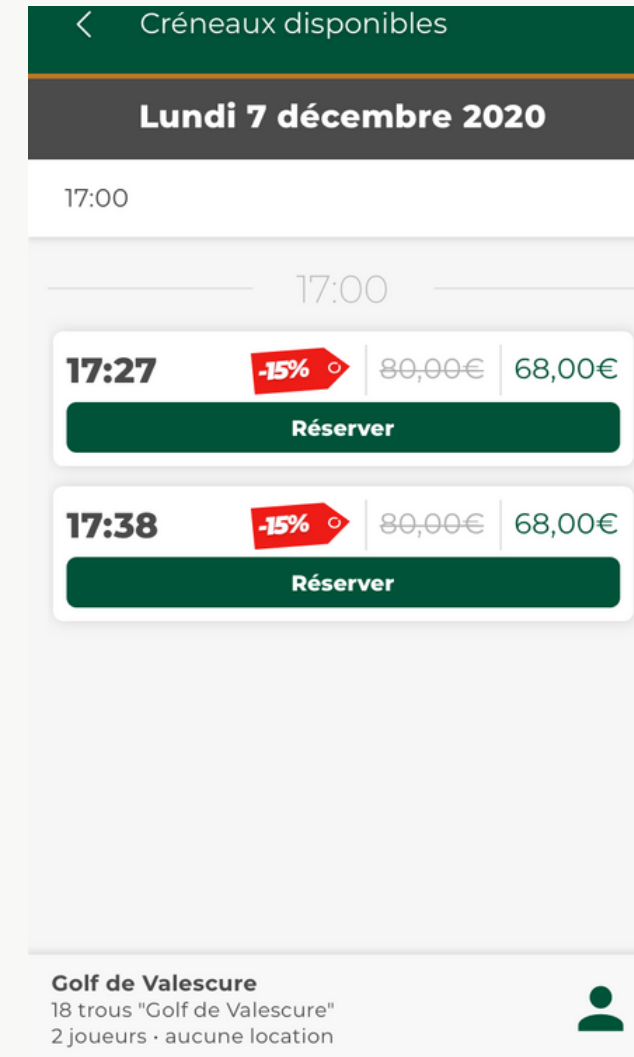
=> Cliquez sur "Enregistrer"

# 03

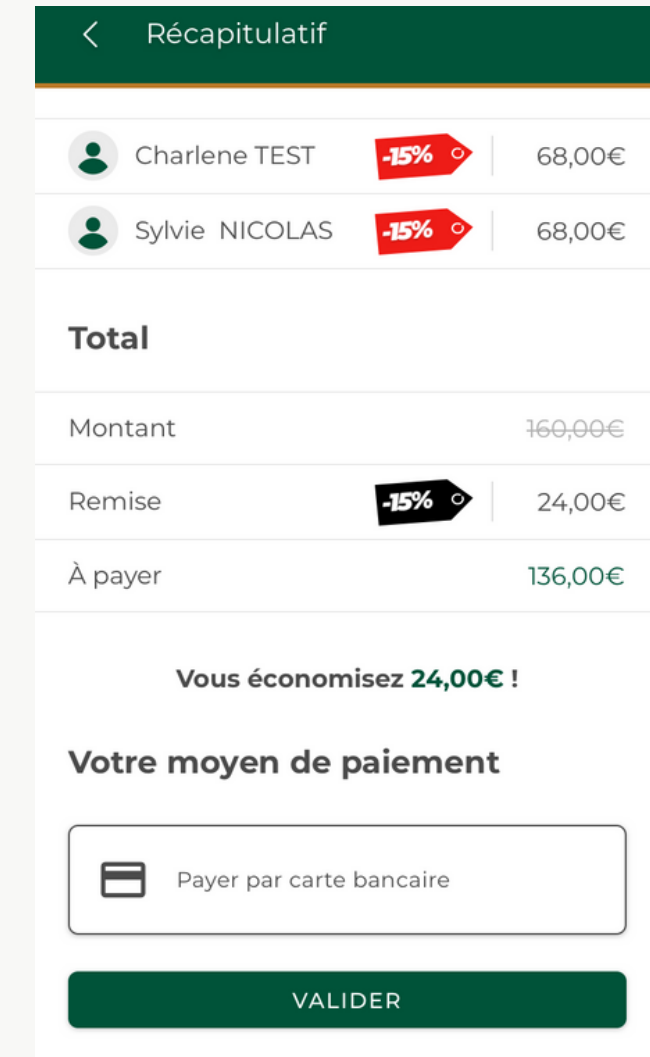
# RESERVER UN DEPART 3/3



Cliquez sur "Voir les disponibilités"



Sélectionnez le départ souhaité en cliquant sur "Réserver"



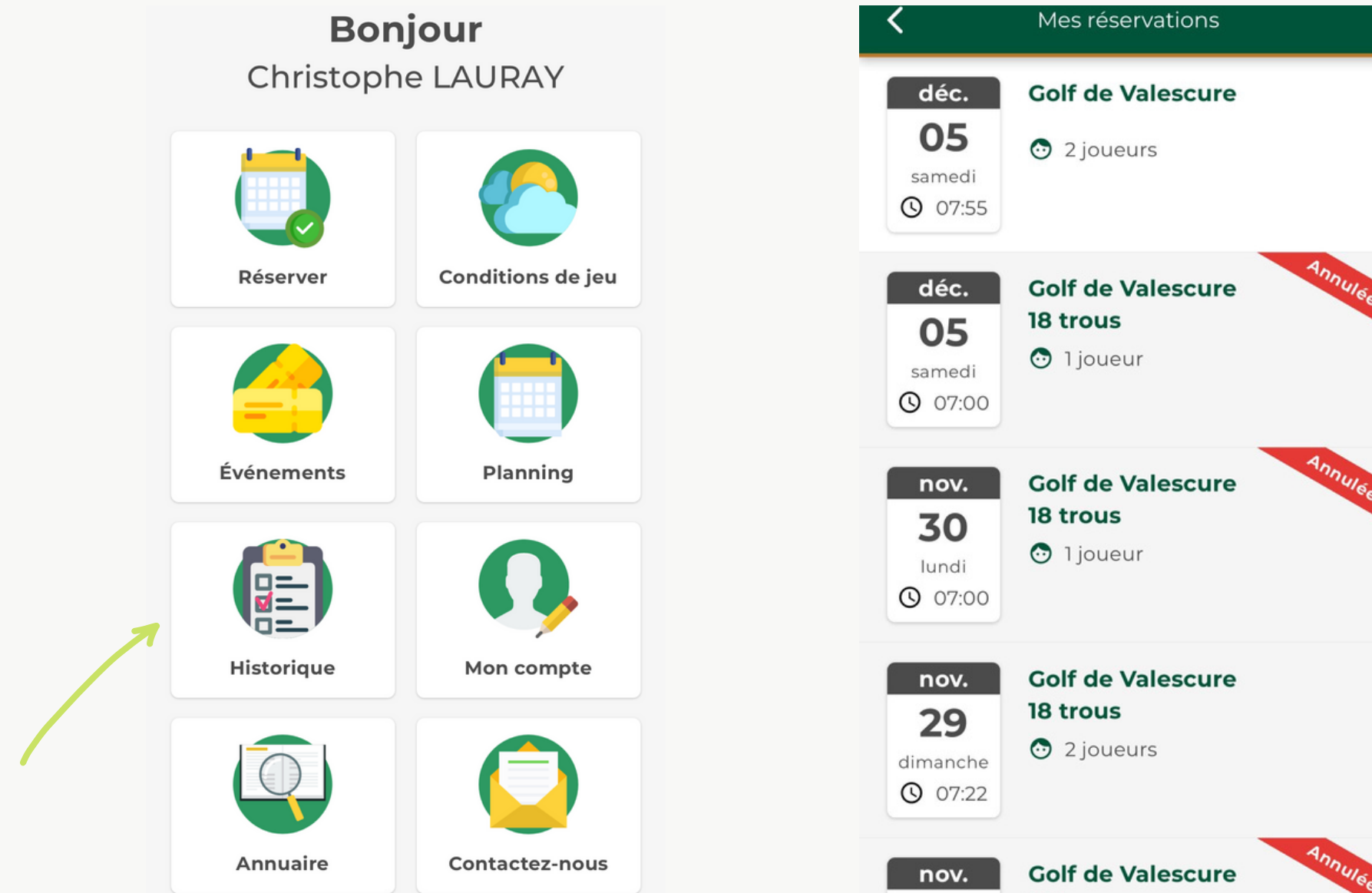
Cliquez sur "Payer par carte bancaire"

# INFO

+

APPLICATION GTC  
VALESCURE

# HISTORIQUE



**Pour consulter vos réservations (à venir, passées ou annulées):**

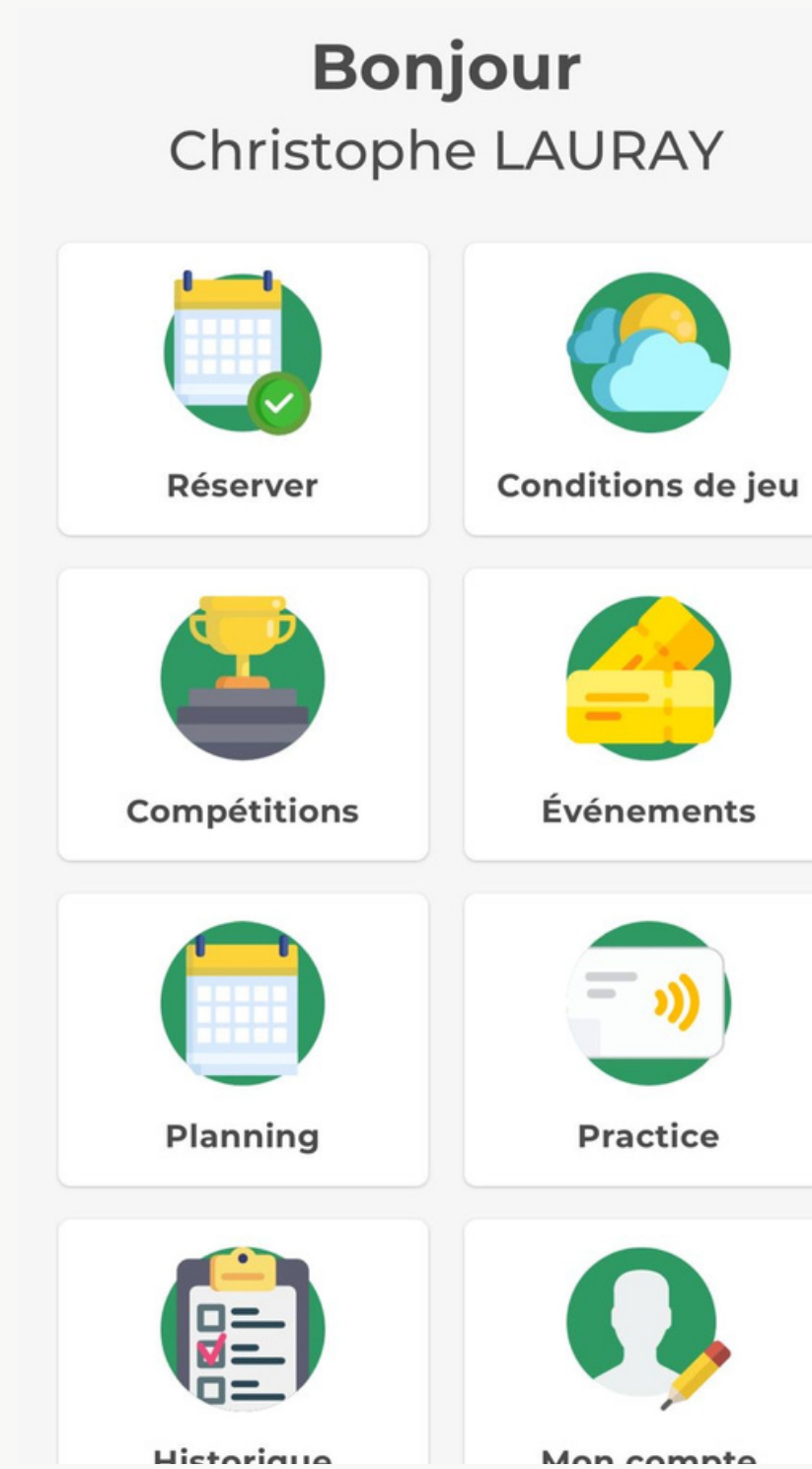
Cliquez sur " Historique" puis sur "Mes réservations"

# INFO



APPLICATION GTC  
VALESCURE

# CONDITIONS DE JEU

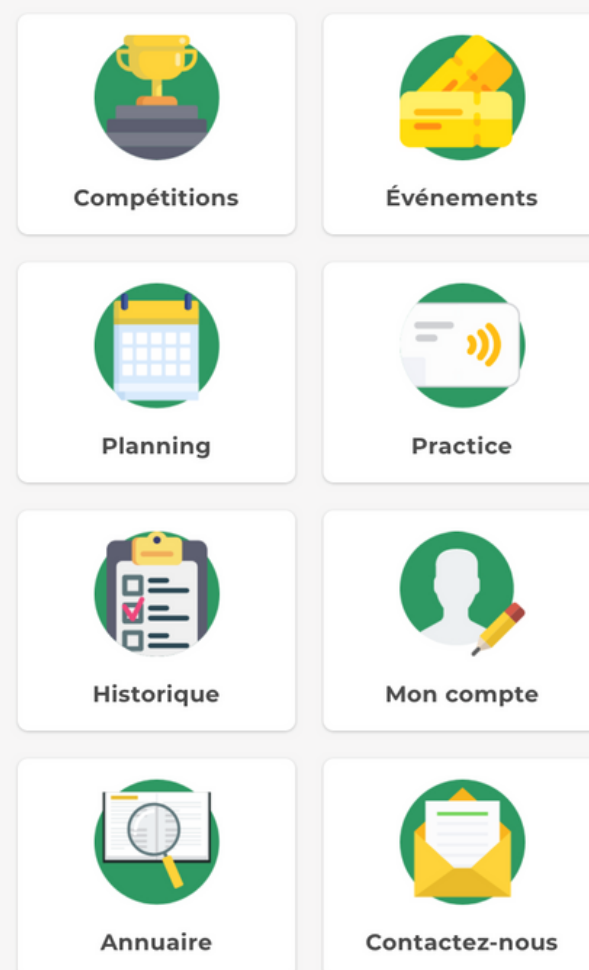


**"Informations"**: Retrouvez les dernières informations particulières concernant les installations

**"Météo"** : Découvrez les conditions météorologiques en temps réel (température, vent, humidité)

**"Conditions"** : Consultez les conditions d'ouverture du Golf (parcours, practice, voiturette, chariots, Hôtel, club-house et proshop)

# ANNULER/ MODIFIER UN DEPART



Contactez directement le Secrétariat du Club :

Cliquez sur "Contactez-nous"

Cliquez sur l'adresse mail ou le numéro de téléphone

**Rappel des Conditions Générales d'Utilisation**  
**(voir suite de ce document):**

## **Article 4.3. MODIFICATION RESERVATION**

***Toute modification ou annulation doit être effectuée directement auprès du Golf pour les clients extérieurs. Si le prix est plus élevé, le joueur devra payer le complément directement auprès du Golf. Toute annulation doit être effectuée directement auprès du Golf, sans remboursement possible.***



# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**





## **1. Introduction et consentement**

Bienvenue sur l'application Prima.Golf et sur le site internet [www.prima.golf](http://www.prima.golf) (l'application et le site internet seront nommés le "Site"). Lorsque vous utilisez le site, vous acceptez, sans réserve ni restriction, de respecter les présentes conditions ("Conditions"). Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, veuillez ne pas utiliser le présent Site. Veuillez noter que le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web, opérés par de tierces parties, et sont sujets à leurs propres termes et conditions.

## **II. Confidentialité**

Pour connaître la politique de Prima.Golf en matière de collecte, d'utilisation et de communication de renseignements sur les utilisateurs, veuillez consulter notre politique de vie privée.

## **III. Inscription**

L'utilisation de certains services et fonctions offertes sur le Site, exige une inscription. Si vous décidez de vous inscrire ou de vous abonner à ces services ou fonctions, vous acceptez de fournir des renseignements exacts et à jour à votre sujet comme l'exige le processus d'inscription ou d'abonnement pertinent, et de vous assurer de leur exactitude en effectuant les mises à jour nécessaires dès que possible. Vous acceptez: d'assurer la confidentialité de tous les mots de passe ou autres éléments d'identification de compte que vous aurez choisis ou qui vous seront attribués au moment d'une inscription ou d'un abonnement, d'assumer la responsabilité à l'égard de toutes les activités reliées à l'utilisation de ces mots de passe ou de ces comptes. Prima.Golf ne peut aucunement être tenue responsable, directement ou indirectement, des pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant du défaut de vous conformer à la présente disposition, ou liés à un tel défaut. Si Prima.Golf a des raisons de croire que l'information communiquée dans le cadre de l'inscription n'est pas pertinente, Prima.Golf se réserve le droit de supprimer le compte en question.

#### **IV. Transactions**

Dans le cas où vous utiliserez les différentes fonctionnalités du Site (réservation de départs, abonnement, inscription à une compétition, ...) veuillez vous référer à la politique d'utilisation et à la politique d'annulation.

#### **V. Sécurité de votre compte**

Vous êtes entièrement responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe. De plus, vous acceptez de prévenir Prima.Golf de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte en le communiquant à l'adresse [tech@primagolf.fr](mailto:tech@primagolf.fr). Afin de supprimer votre compte, vous pouvez envoyer un courriel à [tech@primagolf.fr](mailto:tech@primagolf.fr). Précisez dans votre courriel la nature de votre demande. Prima.Golf se réserve le droit de divulguer l'information de votre compte, incluant l'information reliée à votre carte de crédit, dans des cas qui relèvent de la loi et la sécurité du Site et de ses utilisateurs. Ces cas incluent toutes questions de fraude et réduction de risque de crédit.

#### **VI. Eligibilité**

Ce site est pour les utilisateurs de 16 ans et plus. Toute inscription ou utilisation du site par un mineur de moins de 16 ans n'est pas autorisée et en violation des présents termes et conditions. En utilisant ce site, vous reconnaissez être âgé de 16 ans et plus et vous vous engagez à respecter les termes et conditions de cette politique.

## VII. Conduite des utilisateurs

Quand vous utilisez ce site, vous acceptez de respecter toutes les lois applicables ainsi que les présentes conditions. Vous reconnaissez que Prima.Golf peut enquêter sur toute violation de la loi et collaborer avec les autorités chargées de l'application des lois dans le cadre de poursuite contre un utilisateur. De plus, vous vous engagez à ne pas faire ce qui suit : Afficher, transmettre ou distribuer tout renseignement, matériel ou contenu (y compris un logiciel) renfermant un virus, un robot d'annulation de messages, un cheval de Troie, un ver ou tout autre élément nocif ou perturbateur, ou établir un lien vers ce type de renseignement, matériel ou contenu; Afficher, transmettre ou distribuer des renseignements ou du contenu, ou établir un lien vers du matériel, des renseignements ou du contenu qui visent, préconisent ou encourageant une conduite qui pourrait constituer une infraction criminelle ou engager une responsabilité civile, ou utiliser autrement un site ou un service de Prima. Golf de façon illégale ou dans le but de restreindre ou d'entraver l'utilisation par une autre personne de ce Site; Créer ou utiliser une fausse identité: Ajouter des liens profonds à toute portion du présent Site, quel qu'en soit le but, sans notre autorisation expresse écrite; Bloquer toute partie du site Web, en créer une image miroir ou l'incorporer d'une autre façon à un autre site Web sans notre autorisation écrite préalable; Essayez d'avoir accès aux parties du site qui ne sont pas accessibles au grand public.

## VIII. Contenu lié au site

Veillez noter que le Site peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Prima. Golf fournit ces liens pour votre commodité uniquement et leur inclusion ne constitue pas une recommandation de Prima.Golf. Prima.Golf n'exerce pas de contrôle sur les sites liés. Quand vous visitez un site Web lié, vous le faites à vos risques et il vous appartient de prendre toutes les mesures de protection appropriées contre les virus et autres éléments destructeurs. Prima.Golf n'assume aucune responsabilité à l'égard du contenu de ces sites liés ou de toute autre page Web ne faisant pas partie du Site et sur laquelle elle n'exerce aucun contrôle. Sauf indication contraire énoncée expressément, Prima.Golf ne fait aucune représentation ni recommandation et n'offre aucune garantie à l'égard des sites liés ni des renseignements, produits ou services qui y figurent. En conséquence, vous reconnaissez que Prima.Golf n'assume aucune responsabilité pour ce qui est de l'exactitude, de la pertinence, de la conformité au droit d'auteur, de la légalité ou de la convenance des éléments qui figurent sur les sites auxquels renvoie le Site Prima. Golf.

## **IX. Services mobiles**

Le site est également accessible à partir d'un appareil mobile. Il n'y a aucun frais d'utilisation pour ce service mais les frais normaux demandés par votre opérateur mobile s'appliquent. Cette politique s'applique également à l'accès du Site à partir d'un appareil mobile. Tout ce que vous remplissez sur le site à partir d'un appareil mobile sera également stocké sur les serveurs de Prima.Golf.

## **X. Propriété intellectuelle**

La présente disposition s'applique à tout matériel, renseignement et contenu (le "Contenu") offert sur le Site Prima. Golf, y compris tout logiciel, design, images, texte, data, photos, illustrations, clips audio, clips vidéo, graphisme, logos, icônes et marques de commerce. Le Contenu est protégé par les lois et les traités français sur le droit d'auteur. Prima.Golf vous concède une licence limitée, non exclusive et non transférable qui vous permet d'utiliser et d'afficher sur votre ordinateur ou un autre dispositif d'accès électronique, le contenu et les services pour votre usage personnel uniquement et non à des fins commerciales, pourvu que vous acceptiez de ne pas le modifier et de conserver tous les avis relatifs aux droits d'auteur et aux droits de propriété. Sauf indication contraire dans les présentes, Vous vous engagez à ne pas reproduire, retransmettre, distribuer, vendre, publier, communiquer, diffuser ou autrement rendre accessible aucune partie du contenu obtenue par le biais de ce Site, ni d'en faire des oeuvres dérivées, notamment par la mise en cache, la mise en forme ou un autre moyen semblable, sans avoir préalablement obtenu le consentement écrit du droit d'auteur du contenu en question.

## **XII. Déni de responsabilité**

Vous comprenez et acceptez expressément ce qui suit : Le site et les services de Prima. Golf sont offerts "tels quels" et en fonction de leur disponibilité, et Prima.Golf ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration d'aucune sorte, expresse ou implicite, notamment de garantie <https://prima.golf/terms-conditions> 3/10 07/10/2020 Conditions générales d'utilisation implicite de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon, et Prima.Golf rejette expressément de telles garanties. Prima.Golf ne donne aucune garantie que le site et les services de Prima.Golf, y compris le contenu, les renseignements, seront accessibles sans interruption, en temps utile, en toute sécurité et sans erreur, ni que de tels services ou les résultats obtenus par suite de leur utilisation répondront à vos exigences ou vos attentes. Les renseignements, logiciels et services publiés sur le présent site peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs y compris des erreurs de prix. Prima.Golf n'assume aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'inexactitude relation à l'information concernant un golf ou la description de celui-ci (notamment les prix, photographies, commodités offertes par le club de golf et les descriptions générales). De plus, Prima.Golf se réserve expressément le droit de corriger toute erreur de prix sur notre site web. Dans un tel cas, nous vous offrirons le choix de maintenir votre achat en cours au prix corrigé ou, si vous le souhaitez, nous annulerons votre achat sans pénalité. Prima.Golf ne pourra être tenu responsable envers les utilisateurs du site et de ses services pour toute perte ou dommage indirect, accessoire ou spécial, toute perte de profit, perte d'occasion ou de revenu ou autres réclamations de rémunération quelconques découlant directement ou indirectement des présentes conditions générales ou en rapport avec celles-ci, incluant tout achat ou confirmation d'achat, incluant toute omission ou tout retard à remplir toute obligation des présentes. La responsabilité de Prima.Golf relativement à toutes réclamations découlant de l'exécution ou de la non-exécution des obligations liées à tout service provenant du site ne saura excéder le prix d'achat payé à Prima.golf. Un tel montant s'avérera le seul recours de l'acheteur ainsi que la seule responsabilité de Prima. Golf à ces égards. Prima.Golf ne pourra être tenu responsable pour la non-exécution des obligations liées à tout service provenant du Site si cette non-exécution est causée par un événement hors de son contrôle, incluant mais n'étant pas limité à, une panne Internet, une panne des réseaux de communication, un feu, une inondation ou une guerre.

### **Contactez Prima.Golf**

N'hésitez pas à partager tout commentaire ou inquiétude. Si vous avez des questions au sujet de cette politique sur la vie privée, contactez: Prima.Golf 76 Place du Martroi 45000 Orléans Ou par courriel : [tech@primagolf.fr](mailto:tech@primagolf.fr)



# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE RESERVATION DES SERVICES**



## **ARTICLE 1: DEFINITIONS**

CGR: Conditions Générales de Réservation et d'Utilisation du Site Client: toute personne physique ou personne morale habilitée qui réserve sur le Site un parcours de golf ou une prestation afférente au golf. Golf: Entité exploitant un parcours de Golf, et qui permet aux clients de réserver ses parcours, ses services via le Site Le Service Payant : service de réservation en temps réel de parcours de golf disponibles sur le Site Les Services : ensemble de services disponibles sur le site après ouverture d'un compte Utilisateur Site : le site [www.prima.golf](http://www.prima.golf), exploité par la société APS MANAGEMENT-PRIMA. Utilisateur: toute personne physique qui se rend sur le Site et crée un compte utilisateur.

## **ARTICLE 2 : PRESENTATION DU SITE PRIMA.GOLF ET DU SERVICE**

### **2.1 IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE ET CONTACT**

Le site [www.prima.golf](http://www.prima.golf) est édité par APS MANAGEMENT-PRIMA, une société à responsabilité limitée au capital de 76930 euros, dont le siège social est situé au 76 Place du Martroi 45000 ORLEANS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Orléans sous le numéro 51480776700033, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR80574807767. Le Responsable de publication est Monsieur Olivier BEGUE. Le service client est accessible de 9h à 19h au numéro suivant: 02 38 42 18 23 L'adresse électronique du service client est: [contact@primagolf.fr](mailto:contact@primagolf.fr) L'adresse électronique permettant de signaler un abus : [contact@primagolf.fr](mailto:contact@primagolf.fr) Le site est hébergé par APS MANAGEMENT. 2.2 PRESENTATION DU SERVICE Le Site permet aux golfs de mettre à disposition des golfeurs un ensemble de services : réservation de parcours, de voiturettes, ..., inscription aux compétitions et aux événements, abonnement/cotisations, recharge de compte practice, ... Les Services et le Service Payant nécessitent la création d'un compte utilisateur, <https://prima.golf/terms-conditions> 5/10 07/10/2020 Conditions générales d'utilisation qui requiert l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de réservation. Le Site peut être amené à diffuser également des publicités et à mettre en avant des offres promotionnelles.

## **ARTICLE 3 : CREATION DE COMPTE ET FORMATION DU CONTRAT**

### **3.1. INFORMATIONS REQUISES**

L'Utilisateur déclare ne pas être frappé d'une incapacité, et/ou bénéficiaire d'une tutelle s'il est mineur, ou pour une personne morale, bénéficiaire des pouvoirs nécessaires, en vue de la création d'un compte utilisateur, et/ou de la souscription au Service Payant. Le Client dispose d'un compte bancaire associé à une carte bancaire. L'Utilisateur (non membre ou non abonné) crée un compte en renseignant le formulaire en ligne qui comprend les champs obligatoires suivants : nom, prénom, adresse électronique et mot de passe. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il reconnaît que son adresse électronique et son mot de passe sont des éléments essentiels en vue de l'exécution du Service Payant et qu'en cas d'adresse erronée ou incomplète, il s'expose à ne pas pouvoir bénéficier des services, sans droit à remboursement. Il s'engage par conséquent à informer APS MANAGEMENT PRIMA ou son golf de rattachement de tout changement d'adresse électronique. Le golfeur dispose : - des caractéristiques essentielles des différents services, - le prix en Euros, TVA Comprise au taux en vigueur au jour de la commande, le pourcentage de réduction le cas échéant, - les modalités de paiement, Les offres de services et prix associés restent valables tant qu'ils sont visibles en ligne sur le site et jusqu'à épuisement. Les Prix varient selon les saisons, les jours de semaine, de week-end ou jours fériés, ainsi que selon les horaires. Par nature, le Service de réservation en temps réel fait varier les offres en temps réel et le cas échéant les prix correspondants, en fonction notamment du laps de temps restant avant la date de parcours ou en fonction du taux d'occupation.



### **3.2. ACCEPTATION DES CGR ET CONTRAT**

La validation du formulaire de création de compte requiert l'acceptation des présentes CGR. La création de compte utilisateur résulte de la validation du bouton « s'inscrire >> après avoir renseigné le formulaire, qui comprend la mention « en validant ce formulaire, j'accepte les conditions générales d'utilisation et de réservation », lesdites CGR étant cliquables et permettant la consultation du texte dans son intégralité. L'Utilisateur reconnaît avoir lu les CGR attentivement et en accepter expressément le contenu. Il est recommandé au Client d'imprimer les CGR ou de les enregistrer sur son ordinateur afin de pouvoir s'y référer ultérieurement. Les CGR applicables sont celles disponibles en ligne à l'adresse <https://prima.golf/terms-conditions> à la date de souscription au Service, et pourront être modifiées ultérieurement. La réservation du Service Payant est formé par (i) la création du compte <https://prima.golf/terms-conditions> 6/10 07/10/2020 Conditions générales d'utilisation Utilisateur (ii) la validation du formulaire récapitulatif de commande (iii) la validation des informations de paiement par Vérifone. Est également applicable au contrat (iv) le règlement intérieur du Golf disponible sur site du golf. Un mail de confirmation de commande est promptement adressé par mail au Client à l'adresse électronique qu'il aura renseignée. Aucune réservation de services ne pourra donc être prise en compte par APS MANAGEMENT - PRIMA par téléphone, courrier postal, courrier électronique ou télécopie.

### **3.3. PAIEMENT**

Le Client s'engage à remplir les champs relatifs au mode de paiement avec ses données bancaires personnelles, à jour et complètes. Le paiement du Service requiert que le Client dispose d'une carte bleue, Mastercard, visa. Les données transmises sont cryptées et directement transmises à l'établissement de paiement Vérifone, sans transiter par APS MANAGEMENT - PRIMA. Vérifone procède au traitement du paiement et débite le compte du Client. Si le paiement venait à être révoqué pour quelque cause que ce soit, la réservation du service en serait immédiatement annulée. Une facture peut-être émise par le Golf, au moment de l'exécution de la prestation.

### **3.4 DROIT DE RETRACTATION**

Le droit de rétractation n'est pas applicable sur le Service, en vertu de l'article L 121-20-4 du code de la consommation qui dispose : «les dispositions des articles L. 121-20 et L. 127-20-1 ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet la prestation de services de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée».

### **3.5. CONVENTION DE PREUVE**

Les parties reconnaissent et acceptent expressément que les données conservées par APS MANAGEMENT-PRIMA et par le Golf dans leur système informatique au titre des commandes, du paiement, de la facture, de l'exécution du service, ou de la diffusion des contenus mis en ligne par le Client feront foi entre les parties, sauf preuve contraire constatée par huissier.

## ARTICLE 4. EXECUTION DU CONTRAT

### 4.1. EXECUTION PAR LE GOLF

Le Contrat de service proposé par APS MANAGEMENT - PRIMA est conclu pour le compte du Golf exploitant le parcours et les services choisis par le Client. Le Golf est donc exclusivement responsable sur place des conditions d'exécution du service au bénéfice du Client et de son éventuel remboursement. APS MANAGEMENT-PRIMA ne pourra procéder à aucun remboursement de la réservation. En cas d'opération d'entretien du parcours et des services associés, APS MANAGEMENT - PRIMA ne saurait être responsable de la gêne ou modification de parcours de service occasionnée au Client. Les Conditions générales du Golf <https://prima.golf/terms-conditions> 7/10 07/10/2020 Conditions générales d'utilisation pourront prévoir des dispositions spécifiques à cet égard dont le Client pourra réclamer l'application auprès du Golf exclusivement.

### 4.2. REGLEMENT INTERIEUR

Le Client s'engage à respecter sur place le règlement intérieur du Golf, ce dernier s'engageant à le mettre à disposition du public de manière visible sur site. Le règlement intérieur concerne notamment les conditions d'accès au parcours (handicap requis / licence FFGolf...), la tenue vestimentaire requise, le délai de présentation avant le début du parcours, soit, selon les usages, 10 minutes à l'avance.

### 4.3. MODIFICATION RESERVATION

Toute modification ou annulation doit être effectuée directement auprès du Golf pour les clients extérieurs. Si le prix est plus élevé, le joueur devra payer le complément directement auprès du Golf. **Toute annulation doit être effectuée directement auprès du Golf, sans remboursement possible.**

#### **4.4. ABSENCE OU RETARD**

En cas d'absence du Client à l'heure réservée, les sommes versées au titre de la réservation restent acquises aux Golfs et à APS MANAGEMENT - PRIMA. Tout parcours ou service non consommé, interrompu ou abrégé du fait du Client ne saurait donner à un quelconque droit à remboursement. En cas d'arrivée tardive, le Golf pourra, sans obligation aucune, proposer au Client un nouvel horaire de départ. APS MANAGEMENT - PRIMA ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable de l'impossibilité pour le Golf de procéder à une telle proposition.

#### **4.5. INTEMPERIES**

Le Client reconnaît expressément que les intempéries limitativement énumérées pourront donner lieu à compensation selon le règlement intérieur du Golf.

## ARTICLE 5. RESPONSABILITE APS MANAGEMENT

PRIMA s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens techniques nécessaires à la disponibilité du Service et à l'accessibilité du Site. Des opérations de maintenance pourront néanmoins intervenir sur le site le rendant indisponible à la consultation par les internautes, sans que la responsabilité de APS MANAGEMENT - PRIMA puisse être engagée de ce fait. D'autres évènements sont susceptibles d'affecter la disponibilité du Site, comme les pannes rése défaillances matérielles ou logicielles, ce dont APS MANAGEMENT - PRIMA ne saurait être tenu pour responsable. APS MANAGEMENT - PRIMA apporte le plus grand soin aux informations disponibles sur le Site et/ou concourant au Service, notamment dans le cadre du partenariat mis en place avec les Golfs Partenaires qui fournissent et mettent en ligne les informations et caractéristiques relatives aux parcours. Néanmoins, les photographies, textes, graphismes et informations reproduits et illustrant le Service ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de APS MANAGEMENT - PRIMA ne saurait être engagée en cas d'erreur, modification ou <https://prima.golf/terms-conditions> 8/10 07/10/2020 Conditions générales d'utilisation omission quelconque de ces éléments. APS MANAGEMENT - PRIMA ne saurait être responsable des liens hypertextes accessibles via le Site si ceux-ci s'avéraient contraires à la réglementation en vigueur, APS MANAGEMENT - PRIMA ne saurait en effet contrôler l'évolution des sites tiers vers lesquels ces liens pointent. APS MANAGEMENT - PRIMA supprimera promptement tout lien qui lui serait signalé pointant vers un contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers. L'exécution du Service Payant intervient directement entre le Golf et le Client, APS MANAGEMENT - PRIMA intervenant uniquement au stade de la réservation aiement du parcours au nom et pour le compte du Golf, le Golf agit en son nom et sous sa seule responsabilité dans ses rapports avec les Clients lors dudit parcours ou service. Le Client reconnaît que APS MANAGEMENT - PRIMA ne pourra être tenu pour responsable de la qualité de prestation délivrée sur site, des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient y survenir. De même, toute atteinte aux biens ou aux personnes sur le site du Golf relève de la seule responsabilité du Golf. Dans le cadre des accords existant entre APS MANAGEMENT - PRIMA et les Golfs, ces derniers se sont engagés à avoir souscrit les assurances adéquates au périmètre de leur activité. La responsabilité de APS MANAGEMENT - PRIMA au titre de son activité de réservation en temps réel de parcours de golf exclut les dommages indirects, notamment un éventuel préjudice commercial, tous frais de transport, d'hébergement, ou d'activité de substitution. Plus généralement, la responsabilité de APS MANAGEMENT - PRIMA ne saurait être engagée que sur faute prouvée, dans un délai maximum de 6 mois à compter de la date de parcours réservé. Si la responsabilité de APS MANAGEMENT - PRIMA était reconnue à l'égard du Client, celle-ci ne pourrait excéder la somme réellement versée par ce dernier en vertu du contrat de Service Payant pour le parcours au titre duquel la responsabilite a ete engagée.

## ARTICLE 7 - DONNEES PERSONNELLES

APS MANAGEMENT - PRIMA, responsable de traitement, a déclaré les traitements de données effectuées au titre du Service à la CNIL. Les données bénéficient d'un traitement conforme aux réglementations européennes et françaises, quant à leur intégrité, leur sécurité, et la conformité de leur traitement aux finalités pour lesquels elles ont été collectées. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données qu'il peut exercer à l'adresse électronique [contact@primagolf.fr](mailto:contact@primagolf.fr) Les informations personnelles relatives aux réservations de parcours et de services sont également transmises au Golf concerné pour exécution du contrat, les informations relatives au paiement transitant exclusivement par Vérifone et ses prestataires. Le Client exercera également son droit d'accès, de modification et de suppression auprès du Golf, en prenant directement contact avec ce dernier. APS MANAGEMENT - PRIMA utilisera notamment l'adresse électronique de ses Utilisateurs pour l'envoi de sa newsletter, sauf si la case de refus de newsletter est cochée sur le formulaire de commande en ligne. L'Utilisateur peut également à tout moment utiliser le lien figurant en bas de page de la newsletter qui lui est adressée pour se désinscrire. En acceptant les présentes CGR, l'Utilisateur reconnaît accepter l'utilisation de cookies sur le Site à des fins techniques d'optimisation du service, et à des fins statistiques et marketing. APS MANAGEMENT - PRIMA utilise des cookies, qui enregistrent des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur <https://prima.golf/terms-conditions> 9/10 07/10/2020 Conditions générales d'utilisation Prima.golf, et stocke des informations que l'utilisateur aura saisies durant sa visite (notamment l'identification de la région de l'Utilisateur). L'Utilisateur accepte expressément que ses données de navigation soient collectées dans le cadre de campagnes de publicité comportementale s'appuyant sur les secteurs d'intérêt manifestés lors de sa navigation sur le site ou sur d'autres sites. L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter ou rejeter tous les cookies, ou pour être prévenu lorsqu'un cookie est installé. Pour Mozilla firefox: Menu "outil " puis "Options" /icône "vie privée" / menu "cookie" puis sélection de l'option appropriée Pour Microsoft Internet Explorer: Menu "Outils" / "Options Internet" /onglet "Confidentialité"/ sélection du niveau souhaité Pour Opéra 6.0 et au-delà : Menu "Fichier">"Préférences" /Vie Privée Le Client accepte également la présence de balises web sur certaines pages et sur la newsletter, dont les informations statistiques peuvent être transmises aux Golfs.

## **ARTICLE 8: PROPRIETE INTELLECTUELLE**

APS MANAGEMENT - PRIMA détient tous droits ou autorisations sur le Service (notamment sur les logiciels, bases de données) et plus généralement sur tous les éléments constitutifs du Site (nom de domaine, ergonomie, textes, marques, graphismes, logos, photographies), qui sont protégés par les réglementations françaises et internationales relatives au droit de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation que celle prévue dans le cadre du Service, notamment la reproduction, la modification, l'adaptation, la distribution, copie, la transmission, la publication, la traduction ou la représentation de ces informations ou éléments, ou l'extraction quantitativement ou qualitativement substantielle des bases de données sont interdites sans autorisation préalable. L'Utilisateur reconnaît également que les contenus compris dans des publicités, les informations promotionnelles qui vous sont présentées via le Services ou par des annonceurs tiers sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

## **ARTICLE 9: DISPOSITIONS GENERALES**

9.1. Non validité partielle : Si l'une quelconque des dispositions des CGR était déclarée nulle ou sans objet au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur, et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions. 9.2. Force majeure : APS MANAGEMENT - PRIMA et le Golf sont libérés de leurs obligations respectives en cas de force majeure. La force majeure se définit comme tout événement extérieur aux parties, imprévisible et insurmontable, notamment en cas de grève, insurrection ou émeute. 9.3. Cession du contrat : APS MANAGEMENT - PRIMA pourra à tout moment céder les droits et obligations nées des présentes CGR. 9.4. Loi applicable : Les CGR et le contrat sont soumis au droit français. <https://prima.golf/terms-conditions>